УТВЕРЖДАЮ

Боровский Э.В руководитель Управления образования администрации города Канска

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

22.12.2023

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №50 «Журавушка» г. Канска
на 2024 год

| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
| 1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации через:* Просветительскую работу с родителями;
* Размещение информации о деятельности образовательной организации на сайте МБДОУ №50 и информационных стендах;
* Проведение ежегодных обще родительских собраний
 | 31.12.2024 | Рожнова Е.В. Старший воспитательКомбас Ю.А. Старший воспитательШаронова Т.Н.Воспитатель |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией через пополнение МТБ МБДОУ №50 | 31.12.2024 | Воробьева О.В.ЗаведующийДаниленко Т.И.зам. заведующего по АХЧ |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 3 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | Необходимо обеспечить следующие условия доступности:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации**Планируется проведение работ при поступлении данных категорий детей** | 31.12.2024 | Воробьева О.В.ЗаведующийДаниленко Т.И.зам. заведующего по АХЧ |  |  |
| 4 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Необходимо обеспечить в организации следующие условия:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории**Планируется проведение работ при поступлении данных категорий детей** | 31.12.2024 | Воробьева О.В.ЗаведующийДаниленко Т.И.зам. заведующего по АХЧ |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 5 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.* Продолжить работу службы медиации;
* Проведение циклов практических семинаров для сотрудников «Профессиональная этика», «Конфликты и конфликтные ситуации. Пути их решения»
 | 31.10.2024  | Рожнова Е.В. Старший воспитательКомбас Ю.А. Педагог-психолог |  |  |
| 6 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию Мероприятия:* Разработка Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников;
* Размещение Положения на официальном сайте и информационных стендах МБДОУ №50;
* Обновление должностных инструкций;
* Включить обязанность работников соблюдать локальные акты в сфере профессиональной этики в Правила внутреннего трудового распорядка
 | 31.10.2024 | Воробьева О.В.ЗаведующийРожнова Е.В. Старший воспитательКомбас Ю.А. Педагог-психологШаронова Т.Н.ВоспитательТригубова Е.В.Председатель профгруппы  |  |  |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)Мероприятия:* Назначение ответственного за работу с обращениями
* Своевременно направлять ответы на жалобы, предложения;
* Предоставление качественной консультации по оказываемым услугам (предоставление достоверной информации, переадресация к специалисту, отвечающему за данную услугу)
 | 31.10.2024 | Воробьева О.В.ЗаведующийРожнова Е.В. Старший воспитательКомбас Ю.А. Педагог-психологШаронова Т.Н.Воспитатель Мусич Н.В. Делопроизводитель  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** |
| 8 | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%) | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомымМероприятия:* Анкетирование родителей по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности;
* Разработка плана работы по организации сотрудничества с семьей для повышения удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности;
* Информирование о жизни МБДОУ №50 на официальном сайте учреждения, в СМИ
 | 31.05.2024 | Рожнова Е.В. Старший воспитательКомбас Ю.А. Педагог-психолог |  |  |
| 9 | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организацииМероприятия:* Анкетирование родителей по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности
 | 31.05.2024 | Рожнова Е.В. Старший воспитательКомбас Ю.А. Педагог-психологШаронова Т.Н.Воспитатель  |  |  |
| 10 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организацииМероприятия:* Анкетирование родителей по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности;
* Разработка плана работы по организации сотрудничества с семьей для повышения удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности;
* Информирование о жизни МБДОУ №50 на официальном сайте учреждения, в СМИ;
* Организация родительского контроля за организацией питания детей с целью повышения удовлетворенностью детей и родителей качеством питания, выявления пищевых предпочтений детей, пропаганды здорового питания.
 | 31.05.2024 | Воробьева О.В.Заведующий Рожнова Е.В. Старший воспитательКомбас Ю.А. Педагог-психологШаронова Т.Н.Воспитатель  |  |  |